

**WNIOSEK**  
**o rozpoznanie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym**  
**przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej**

**DANE STRON SPORU**

**POWÓD:**

1. Imię i nazwisko:

.....

2. Adres:

.....

3. Telefon:

.....

4. Występujący w imieniu:

.....

*\* Wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel konsumenta.*

**POZWANY:**

1. Imię i nazwisko/firma:

.....

2. Adres/siedziba:

.....

3. Telefon:

.....

4. Fax:

.....

5. Inne dane:

.....

**I. PRZYCZYNA SPORU (zaznaczyć właściwy)**

1. Niedostarczenie produktu:

2. Brak świadczenia usługi:

3. Zwłoka w dostarczeniu produktu:

4. Zwłoka w świadczeniu usługi:

5. Wadliwość produktu:

6. Nienależyta jakość usługi/ szczegóły:

7. Produkt niezgodny z zamówieniem:

8. Produkty/ usługi niezamówione:

9. Odmowa sprzedaży:

10. Odmowa wykonania usługi:

11. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi:

12. Nieuzasadniony wzrost ceny:

13. Dodatkowe opłaty nieznanne przy zawarciu umowy:

14. Odstąpienie od umowy:

15. Żądanie odsetek:

16. Żądanie odszkodowania:

Problem innego typu:

.....

.....

.....

.....

**PRZEDMIOT I WARTOŚĆ SPORU:**

.....



**V. ZAŁĄCZNIKI** (w miarę możliwości do formularza załączyć po jednej kopii posiadanych dokumentów, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru itp.)

Spis załączników:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

**VI. OŚWIADCZENIE SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK**

1. Wyrażam zgodę na rozpatrzenie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym i akceptuję regulamin działania sadu.
2. Zapoznałem / am się z treścią dołączonej klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania danych osobowych.

Miejscowość ..... dnia .....

.....  
**(podpis wnioskodawcy)**

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
*dot. przetwarzania danych osobowych*  
**w postępowaniu o rozpoznanie sprawy przed Stałym**  
**Sądem Polubownym w Gdańsku przy**  
**Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej**

Uprzejmie informujemy, iż w związku z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- a) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, z siedzibą w Gdańsku przy ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, zwany dalej Administratorem;
- b) podmiotem przetwarzającym Pani / Pana dane osobowe jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, z siedzibą w Gdańsku przy ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk;
- c) inspektorem ochrony danych jest Pan Przemysław Hanke, email: [iod@ihgd.pl](mailto:iod@ihgd.pl), adres pocztowy: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk;
- d) dane osobowe zawarte we wniosku o rozpoznanie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym w Gdańsku przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, a także wytworzone w trakcie rozpoznawania ww. wniosku, przetwarzane są w trybie Rozdziału 9 Stałe sądy polubowne ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1668) oraz Działu II Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1356);
- e) dane osobowe są udostępniane pracownikom Administratora upoważnionym do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem a także arbitrom Stałego Sądu Polubownego,
- f) posiada Pani / Pan prawo do:
  - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
  - przeniesienia przekazanych danych osobowych do innego administratora,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych.
- g) dane osobowe nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie podlegają profilowaniu;
- h) dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 553, ze zm.) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67, ze zm.).