

**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, tel. (58) 341-46-75  
http://www.ihgd.pl , e-mail: sekretariat@ihgd.pl

**Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego  
rozwiązania sporu konsumenckiego**

<b>Wnioskodawca:</b>		
<i>(w razie zastrzeżenia danych kontaktowych prosimy o wpisanie słowa „zastrzegam” w odpowiedniej rubryce)</i>		
<b>Imię i nazwisko / firma:</b>		
<b>Adres / siedziba:</b>		
<b>Telefon:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>Występujący w imieniu:</b> <i>(wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel wnioskodawcy)</i>		
<b>Wnioskodawca jest:</b>	<input type="checkbox"/> konsumentem <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> przedsiębiorcą <sup>2</sup>
<b>Druga strona sporu:</b>		
<b>Imię i nazwisko / firma:</b>		
<b>Adres / siedziba:</b>		
<b>Telefon:</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>Inne dane:</b>		

<sup>1</sup> Za **konsumenta** uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

<sup>2</sup> **Przedsiębiorcą** jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna (np. spółka jawna, partnerska, komandytowa, komandytowo-akcyjna) prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

**Opis okoliczności:**

*(Podać datę i miejsce zawarcia umowy sprzedaży lub innej umowy, opisać towar lub usługę, podać wszelkie inne istotne informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, w szczególności opis dotychczasowego przebiegu sporu):*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

<b>Wnioskodawca wnosi o postępowanie w celu</b> <i>(zaznaczyć tylko jeden tryb):</i>	
<input type="checkbox"/>	umożliwienia zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu (mediacja)
<input type="checkbox"/>	przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu (koncyliacja)

<b>Przedmiot sporu</b> <i>(zaznaczyć właściwy i podać nazwę):</i>	
<input type="checkbox"/>	Wadliwość towaru
<input type="checkbox"/>	Niedostarczenie lub zwłoka w dostarczeniu towaru
<input type="checkbox"/>	Niewykonanie usługi/nienależyta jakość usługi
<input type="checkbox"/>	Zwłoka w świadczeniu usługi
<input type="checkbox"/>	Brak zapłaty ceny, jej części lub wynagrodzenia w kwocie
<input type="checkbox"/>	Problem innego typu:

<b>Wartość przedmiotu sporu (cena towaru lub usługi)</b> <i>(słownie w złotych lub innej walucie)</i>	
--	--

## Żądania i propozycje wnioskodawcy

(zaznaczyć właściwy lub wpisać inne niewymieniony poniżej):

Naprawa towaru lub należyte wykonanie usługi

Wymiana towaru

Obniżenie ceny w zł

Odstąpienie od umowy (ze skutkiem zwrotu gotówki lub innym)

Dostawa towaru lub świadczenie usługi

Zapłata ceny/wynagrodzenia lub innej kwoty w zł

Żądanie naprawienia szkody (odszkodowanie)

Żądanie innego rodzaju:

## Załączniki:

W miarę możliwości do wniosku załączyć po jednej kopii lub formie skanu posiadanych dokumentów związanych ze sprawą, np.: dowodu zakupu, (paragon, rachunek, faktura), umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedzi przedsiębiorcy albo konsumenta, pozostałej korespondencji lub inne dokumenty dotyczące sprawy.

1.

2.

3.

4.

5.

### Oświadczenia wnioskodawcy:

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
2. Oświadczam, że przed złożeniem niniejszego wniosku podjąłem próbę kontaktu z drugą stroną i bezpośredniego rozwiązania sporu w dniu ..... (wskazać termin złożenia reklamacji)
3. Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została rozpatrzona przez podmiot ADR przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, Stały Sąd Polubowny ani inny właściwy podmiot lub Sąd
4. Oświadczam, że zapoznałem/am się z załącznikiem do wniosku\*

**Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody** na przekazywanie informacji drogą elektroniczną na wskazany we wniosku adres e-mail wnioskodawcy (*niewłaściwe wykreślić*)

### Ochrona danych osobowych:

**Proszę zapoznać się z treścią dołączonej klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania Pani / Pana danych osobowych.**

Miejscowość: ..... data: .....

**podpis wnioskodawcy**

.....

\*załącznik do wniosku:

## POUCZENIE

1. Strona na każdym etapie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ma prawo korzystać z pomocy osób trzecich – w tym osób świadczących profesjonalną pomoc prawną, lecz nie ma takiego obowiązku.
2. W przypadku postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w którym podmiot uprawniony przedstawia stronom propozycje rozwiązania sporu, strona posiada uprawnienie do wycofania się z postępowania na dowolnym jego etapie.
3. Przed wyrażeniem zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub przed zastosowaniem się do niej strony mogą nie wyrazić zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub nie zastosować się do niej.
4. Udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
5. Przedstawiona propozycja rozwiązania sporu może różnić się od rozstrzygnięcia, jakie mogłoby zapaść w postępowaniu sądowym.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA dot. przetwarzania danych osobowych w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich**

- a) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, z siedzibą w Gdańsku przy ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, zwany dalej Administratorem;
- b) podmiotem przetwarzającym Pani / Pana dane osobowe jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, z siedzibą w Gdańsku przy ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk;
- c) inspektorem ochrony danych jest Pan Przemysław Hanke, email: [iod@ihgd.pl](mailto:iod@ihgd.pl), adres pocztowy: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk;
- d) dane osobowe zawarte we wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego przetwarzane będą w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym polegającym na prowadzeniu postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1781);
- e) dane osobowe będą udostępniane pracownikom Administratora w tym osobie upoważnionej do prowadzenia postępowania, drugiej stronie sporu oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie jako podmiotowi monitorującemu system pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
- f) posiada Pani / Pan prawo do:
  - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
  - przeniesienia przekazanych danych osobowych do innego administratora,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych.
- g) dane osobowe nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie podlegają profilowaniu;
- h) dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 164) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67, ze zm.).