

WNIOSEK
o rozpoznanie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym
przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej

DANE STRON SPORU

POWÓD:

1. Imię i nazwisko:

.....

2. Adres:

.....

3. Telefon:

.....

4. Występujący w imieniu*:

.....

** Wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel konsumenta.*

POZWANY:

1. **Imię i nazwisko przedsiębiorcy** w przypadku osoby fizycznej lub imiona i nazwiska wspólników stanowiących spółkę cywilną, /nazwa firmy przedsiębiorcy według wpisu do CEIDG

.....

.....

.....

.....

1A. **Nazwa Firmy, pod którą działa spółka** (np. Sp. z o.o.; S.A.; Sp. z o.o. Sp. K.) według wpisu do KRS

.....

.....

.....

2. **Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej osoby fizycznej/ siedziba spółki**(* skreślić niepotrzebne) – według wpisu do CEIDG lub KRS:

.....

.....

.....

.....

3. **Dodatkowe stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej osoby fizycznej / spółki cywilnej** według wpisu do CEIDG:

.....

.....

.....

4. Adres do doręczeń w przypadku przedsiębiorcy- osoby fizycznej/ spółki cywilnej - według wpisu do CEIDG

.....

.....

.....

I. PRZYCZYNA SPORU (zaznaczyć właściwy)

1. Niedostarczenie produktu:
2. Brak świadczenia usługi:
3. Zwłoka w dostarczeniu produktu:
4. Zwłoka w świadczeniu usługi:
5. Wadliwość produktu:
6. Nienależyta jakość usługi/ szczegóły:
7. Produkt niezgodny z zamówieniem/ umową:
8. Produkty/ usługi niezamówione:
9. Dodatkowe opłaty nieznane przy zawarciu umowy:
10. Odstąpienie od umowy:
11. Problem innego typu:

.....

.....

.....

.....

PRZEDMIOT I WARTOŚĆ SPORU:

.....

.....

.....

II. OKOLICZNOŚCI:

(punktowy opis przebiegu sporu, podając m. in. datę i miejsce zakupu lub podpisania umowy o świadczenie usługi, cenę, warunki wykonania umowy, sposobu płatności oraz opis wszelkich innych czynności i informacji mogących mieć znaczenie dla oceny zasadności wniosku):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Zwrot kwoty w wysokości:

6. Obniżenie ceny:

7. Żądanie innego rodzaju:

.....
.....
.....

IV. DODATKOWE WYJAŚNIENIA (fakultatywnie)

.....
.....
.....

V. ZAŁĄCZNIKI (do formularza należy załączyć po jednej kopii posiadanych dokumentów, np.: paragonu/faktury nr z dnia...../umowy nr z dnia; potwierdzenia płatności w przypadku zakupu przez Internet/ zawartej umowy dot. usługi; dokumentu dot. zgłoszenia reklamacji; pism - korespondencji dot. reklamacji .)

Spis załączników:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.

VI. OŚWIADCZENIE SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK

1. Wyrażam zgodę na rozpatrzenie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym i akceptuję regulamin działania Sądu.

2. Zapoznałem / am się z treścią dołączonej klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania danych osobowych.

Miejscowość dnia

.....
(podpis wnioskodawcy)

KLAUZULA INFORMACYJNA
dot. przetwarzania danych osobowych
w postępowaniu o rozpoznanie sprawy przed Stałym
Sądem Polubownym w Gdańsku przy
Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej

Uprzejmie informujemy, iż w związku z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- a) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, z siedzibą w Gdańsku przy ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, zwany dalej Administratorem;
- b) podmiotem przetwarzającym Pani / Pana dane osobowe jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, z siedzibą w Gdańsku przy ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk;
- c) inspektorem ochrony danych jest Pan Przemysław Hanke, email: iod@ihgd.pl, adres pocztowy: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk;
- d) dane osobowe zawarte we wniosku o rozpoznanie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym w Gdańsku przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, a także wytworzone w trakcie rozpoznawania ww. wniosku, przetwarzane są w trybie Rozdziału 9 Stałe sądy polubowne ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 312) oraz Działu II Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1356);
- e) dane osobowe są udostępniane pracownikom Administratora upoważnionym do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem a także arbitrom Stałego Sądu Polubownego,
- f) posiada Pani / Pan prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
 - przeniesienia przekazanych danych osobowych do innego administratora,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych.
- g) dane osobowe nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie podlegają profilowaniu;
- h) dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 164) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67, ze zm.).