



POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU  
ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 GDAŃSK, tel. (58)3414675  
Delegatura w Słupsku ul. Jana Pawła II 1  
Tel. (59)8425468, tel/fax (59)8468545  
e-mail: dspr@ihgd.pl

**WNIOSEK  
O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA  
SPORU KONSUMENCKIEGO**

**DANE STRON SPORU**

**KONSUMENT/PRZEDSIĘBIORCA\*:**

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

Telefon/Fax: .....

E-mail:.....

*Występujący w imieniu:*\*

(\*Wypełnić wówczas, gdy wniosek składa przedstawiciel wnoszącego konsumenta)

**PRZEDSIĘBIORCA /KONSUMENT\*:**

Imię i nazwisko/firma:.....

.....

.....

Adres/siedziba:.....

.....

Telefon/Fax: .....

E-mail: .....

Inne dane: .....

**I. PRZEDMIOT SPORU**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Niedostarczenie produktu*:            | 7. Produkt niezgodny z zamówieniem:                           |
| 2. Brak świadczenia usługi:              | 8. Produkty/ usługi nie zamówione:                            |
| 3. Zwłoka w dostarczeniu produktu:       | 9. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi: |
| 4. Zwłoka w świadczeniu usługi:          | 10. Dodatkowe opłaty nie znane przy zawarciu umowy:           |
| 5. Wadliwość produktu:                   |   |
| 6. Nienależyta jakość usługi/ szczegóły: |   |

*\* Zaznaczyć właściwy.*

Problem innego typu .....

.....

.....

**II. WARTOŚĆ PRZEDMIOTU SPORU:** ..... zł  
(słownie złotych: .....)



**VI. ZAŁĄCZNIKI – kopie posiadanych dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku** (w miarę możliwości do wniosku załączyć po jednej, potwierdzonej własnoręcznie za zgodność z oryginałem, kopii posiadanych dokumentów związanych ze sprawą, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru itp.)

Spis załączników:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

**VII. OŚWIADCZENIE SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK:**

Wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Oświadczam, że została podjęta próba kontaktu z drugą stroną i próba bezpośredniego rozwiązania sporu. Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Inspekcję, stały sąd polubowny ani inny właściwy podmiot lub sąd. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu wszczęcia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015r., poz.2135 z póź. zm.).

Zastrzegam poufność następujących informacji, argumentów i dowodów:

.....  
.....  
.....

nie zastrzegam poufności przedstawionych argumentów, informacji i dowodów.\*

\*niepotrzebne skreślić

Miejscowość, data: .....

Podpis wnioskodawcy .....