



POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU
ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 GDAŃSK, tel. (58)3414675
Delegatura w Słupsku ul. Jana Pawła II 1
Tel. (59)8425468, tel/fax (59)8468545
e-mail: dspr@ihgd.pl

**WNIOSEK
O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA
SPORU KONSUMENCKIEGO**

DANE STRON SPORU

KONSUMENT/PRZEDSIĘBIORCA*:

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

Telefon/Fax:

E-mail:.....

*Występujący w imieniu:**

(*Wypełnić wówczas, gdy wniosek składa przedstawiciel wnioskującego konsumenta)

PRZEDSIĘBIORCA /KONSUMENT*:

Imię i nazwisko/firma:.....

.....

.....

Adres/siedziba:.....

.....

Telefon/Fax:

E-mail:

Inne dane:

I. PRZEDMIOT SPORU

- | | |
|--|---|
| 1. Niedostarczenie produktu*: | 7. Produkt niezgodny z zamówieniem: |
| 2. Brak świadczenia usługi: | 8. Produkty/ usługi nie zamówione: |
| 3. Zwłoka w dostarczeniu produktu: | 9. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi: |
| 4. Zwłoka w świadczeniu usługi: | 10. Dodatkowe opłaty nie znane przy zawarciu umowy: |
| 5. Wadliwość produktu: | |
| 6. Nienależyta jakość usługi/ szczegóły: | |

** Zaznaczyć właściwy.*

Problem innego typu

.....

.....

II. WARTOŚĆ PRZEDMIOTU SPORU: zł
(słownie złotych:)

VI. ZAŁĄCZNIKI – kopie posiadanych dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku (w miarę możliwości do wniosku załączyć po jednej, potwierdzonej własnoręcznie za zgodność z oryginałem, kopii posiadanych dokumentów związanych ze sprawą, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru itp.)

Spis załączników:

1.
2.
3.
4.
5.

VII. OŚWIADCZENIE SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK:

Wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Oświadczam, że została podjęta próba kontaktu z drugą stroną i próba bezpośredniego rozwiązania sporu. Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Inspekcję, stały sąd polubowny ani inny właściwy podmiot lub sąd. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu wszczęcia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015r., poz.2135 z póź. zm.).

Zastrzegam poufność następujących informacji, argumentów i dowodów:

.....
.....
.....

nie zastrzegam poufności przedstawionych argumentów, informacji i dowodów.*

*niepotrzebne skreślić

Miejscowość, data:

Podpis wnioskodawcy