



Sąd Konsumentcki w Gdańsku na straży interesów i praw konsumentów Pomorza jak i turystów odwiedzających nasz region.

Wzorem lat ubiegłych, Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku bierze udział w cyklu poradniczym dla konsumentów „Przed wakacjami – co warto wiedzieć”. W ramach tej akcji, w bieżącym roku pragnę przedstawić Państwu jedną z instytucji pomocnych w ochronie interesów i praw konsumentów – **Stały Polubowny Sąd Konsumentcki w Gdańsku oraz jego Oddział Zamiejscowy w Słupsku.**

Na terenie województwa pomorskiego funkcjonują między innymi takie instytucje i stowarzyszenia jak: Powiatowi (Miejscy) Rzecznicy Konsumentów, Kluby Federacji Konsumentów, Wydział Ochrony Konsumentów Inspekcji Handlowej w Gdańsku i jego odpowiednik w Delegaturze w Słupsku – samodzielne stanowisko ds. ochrony konsumentów, służące pomocą konsumentom przy dochodzeniach ich praw w stosunku do przedsiębiorców.

Ponadto, przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku od 1992 r. funkcjonuje Stały Polubowny Sąd Konsumentcki w Gdańsku oraz jego Oddział Zamiejscowy w Słupsku. Z punktu widzenia potrzeby ochrony interesów i praw konsumentów istotne jest, aby jak najwięcej podmiotów było zaangażowanych w tą problematykę. Wszystkie te instytucje, o których mówiłem wyżej, wnoszą swój niezaprzeczalny wkład w podnoszenie świadomości prawnej konsumentów w zakresie ich praw i obowiązków.

Tak więc Szanowny Konsumentcie, między innymi w przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Tobą a przedsiębiorcą, wynikłym z zawartych umów, sprzedaży towarów, np.: sprzętu pływającego, namiotów i innych akcesoriów turystycznych, ubrania i obuwia turystycznego, a także umów o świadczenie usług, tj. umowy o uczestnictwo w wycieczce krajowej lub zagranicznej, o świadczenie usług hotelarskich, zawsze możesz zwrócić się o pomoc do pracowników Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego w Gdańsku oraz jego Oddziału Zamiejscowego w Słupsku. Pracownicy sądu udzielą Tobie kompetentnych i wyczerpujących porad prawnych co do sposobu postępowania przed tym organem. W celach informacyjnych podaję dane adresowe i telefoniczne:

Stały Polubowny Sąd Konsumencki w Gdańsku

ul. M. Konopnickiej 4

80-240 Gdańsk

tel. (58) 3415113, email: spsk.gdansk@ihgd.pl

Ośrodek Zamiejscowy w Słupsku

Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku

ul. Jana Pawła II 1

76-200 Słupsk

tel. (58) 8468545, email: spsk.oz.slupsk@ihgd.pl

Sąd Konsumencki jest właściwy w sprawach o prawa majątkowe wynikłe z zawartych przez konsumenta z przedsiębiorcą umów cywilno-prawnych, których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 10.000 PLN. Umowy te powinny być zawarte i wykonane lub niewykonane na terenie województwa pomorskiego. Ponadto strony sporu mogą same określić właściwość Sądu Konsumenckiego. Tak więc Sąd Konsumencki w Gdańsku będzie rozpatrywał sprawy z roszczeń konsumentów powstałych na terenie województwa pomorskiego, z wyjątkiem spraw z powiatów: bytowskiego, człuchowskiego, lęborskiego, słupskiego oraz miasta Słupsk, jako miasta na prawach powiatu, które będą przynależać do Oddziału Zamiejscowego Sądu w Słupsku.

Nasuwa się pytanie, dlaczego dla konsumenta wybór Sądu Konsumenckiego jest korzystnym rozwiązaniem w sprawie rozstrzygnięcia jego sporu z podmiotem gospodarczym. **Zalety Sądu Konsumenckiego** są następujące:

- załatwienie sprawy w sądzie od chwili wpłynięcia wniosku do momentu wyznaczenia pierwszej rozprawy nie przekracza co do zasady 30 dni, wyjątkowo ten okres może trwać 60 dni,
- postępowanie przed sądem jest mniej sformalizowane w stosunku do postępowania przed sądem powszechnym,
- złożenie wniosku oraz dokonanie zapisu na sąd polubowny jest bezpłatne,
- zachodzi dobrowolność poddania się jurysdykcji tego sądu (obie strony muszą wyrazić zgodę na rozpatrzenie ich sprawy przez sąd),
- sąd ma możliwość korzystania z opinii rzeczoznawców ds. jakości towarów lub usług z listy prowadzonej przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku – w tym jedynym przypadku przegrywający ponosi koszty wydanej w sprawie opinii biegłego,
- wyrok Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego lub zawarta przed nim ugoda ma moc prawną wyroków i ugód zawartych przed sądem powszechnym,
- po zaopatrzeniu rozstrzygnięć Sądu Konsumenckiego klauzulą wykonalności przez sąd powszechny orzeczenia te podlegają egzekucji cywilnej wykonywanej przez komornika,

- od wyroku Sądu Konsumenckiego nie przysługuje zwykły środek odwoławczy – apelacja. Strony mogą jedynie złożyć skargę do sądu powszechnego w terminie trzech miesięcy od doręczenia wyroku z uzasadnieniem stronom. Uzasadnienie wyroku Sądu Konsumenckiego sporządza z urzędu,
- Sąd Konsumencki ma obowiązek wydać wyrok w ciągu trzech dni od zamknięcia rozprawy,
- Superarbiter (Przewodniczący składu orzekającego) ma obowiązek nakłaniać strony do zawarcia ugody, z poszanowaniem ich suwerenności przy składaniu oświadczeń woli,
- poszukiwanie kompromisu jest istotą działalności sądownictwa polubownego,
- arbitrzy wykazują się znajomością problematyki konsumenckiej oraz obrotu handlowego i usług, a jedna trzecia z nich posiada wykształcenie prawnicze,
- arbitrzy są wyznaczani przez strony postępowań z listy konsumenckiej lub kupieckiej.

Nadmieniam, iż Stały Polubowny Sąd Konsumencki w Gdańsku oraz jego Oddział Zamiejscowy w Słupsku działający przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku znajduje się w ścisłej czołówce sądów konsumenckich w kraju, zarówno pod względem ilości wydanych wyroków, a także zawartych ugód.

Z pełnym więc przekonaniem zachęcam wszystkich konsumentów, jeżeli zajdzie taka potrzeba, do korzystania z pomocy Sądu Konsumenckiego w Gdańsku w rozstrzyganiu sporów między klientami, a przedsiębiorcami.

Wzory druków: **zapis na sąd polubowny, wniosek o rozpoznanie sprawy** przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku oraz **Regulamin organizacji i działania Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich** dostępne są na stronie internetowej <http://ihgd.pl/>.

*p.o. Rzecznika Prasowego
Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku
Waldemar Kołodziejczyk*