

POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR INSPEKCJI HANDLOWEJ w GDAŃSKU

ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk

Tel. (58) 341-08-77 Tel./Faks (58) 341-53-37

<http://www.wiihgda.pl> e-mail : sekretariat@ihgd.pl

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej poszukuje kandydatów\kandydatek na stanowisko: starszy specjalista ds. pozasądowego rozwiązywania sporów Konsumenckich w Wydziale do Spraw Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumenckich

MIEJSCE WYKONYWANIA PRACY:

Gdańsk

ADRES URZĘDU:

ul. Marii Konopnickiej 4
80-240 Gdańsk

ogłoszenie o naborze w celu zastępstwa nieobecnego członka korpusu służby cywilnej

WARUNKI PRACY

Praca biurowa przy komputerze; nietypowe godziny pracy; zagrożenie korupcją; permanentna obsługa klientów zewnętrznych.

Biura znajdują się na parterze, budynek bez windy.

ZAKRES ZADAŃ

- prowadzenie postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
- prowadzenie poradnictwa konsumenckiego
- przygotowywanie korespondencji związanej z pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich
- sporządzanie sprawozdań i zestawień liczbowych oraz analiz dotyczących realizowanych przez Wydział zadań
- wykonywanie czynności administracyjnych, w tym: ewidencjonowanie spraw, przekazywanie wniosków
- przyjmowanie interesantów w sprawie wniosków o wszczęcie postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i wniosków

WYMAGANIA NIEZBĘDNE

- Wykształcenie: wyższe
- Wymagana ogólna znajomość prawa, przede wszystkim prawa cywilnego materialnego
- Komunikatywność
- Umiejętność przekazywania informacji i argumentacji
- Asertywność
- Umiejętność działania w sytuacjach stresowych
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

WYMAGANIA DODATKOWE

- Wykształcenie wyższe prawnicze lub administracyjne

DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA NIEZBĘDNE

- Życiorys/CV i list motywacyjny
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego albo kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie polskiego obywatelstwa
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA DODATKOWE

- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania dodatkowego w zakresie wykształcenia

TERMINY I MIEJSCE SKŁADANIA DOKUMENTÓW

- Dokumenty należy złożyć do: **30 kwietnia 2018 r.**
- Decyduje data: stempla pocztowego / osobistego dostarczenia oferty do urzędu
- Miejsce składania dokumentów:
dokumenty należy składać osobiście w siedzibie urzędu, w pokoju nr 9, bądź przesłać pocztą na adres:
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku
ul. M. Konopnickiej 4
80-240 Gdańsk

NNE INFORMACJE:

W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosi co najmniej 6%.

W ofercie należy podać swoje dane kontaktowe: adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu.

Proponowane wynagrodzenie zasadnicze brutto: ok. 3000 zł/mies. (+ wysługa lat).

Treść oświadczeń załączonych do dokumentów aplikacyjnych należy opatrzyć odręcznym podpisem wraz z datą.

Oferty otrzymane po terminie (w przypadku wysyłki pocztą - decyduje data stempla pocztowego) oraz aplikacje niekompletne nie będą rozpatrywane.

Tylko kandydaci spełniający wymogi formalne zostaną powiadomieni o terminie kolejnych etapów naboru.

Oferty odrzucone i nieodebrane zostaną komisyjnie zniszczone.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: (58) 341-08-77.

Nasz urząd jest pracodawcą równych szans i wszystkie aplikacje są rozważane z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.