



Zalety korzystania z usług Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku i jego Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku – dla konsumentów i przedsiębiorców.

Kontynuując coroczny cykl poradniczy dla konsumentów pod tytułem „**Przed wakacjami – co warto wiedzieć**” pragnę zaprezentować Państwu jedną z instytucji stojących na straży interesów i praw konsumentów. Od 1992 roku na terenie obecnego województwa pomorskiego obok innych instytucji i stowarzyszeń konsumenckich działał Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku. Z dniem 29 września 2017r. Sąd ten zmienił nazwę i aktualnie funkcjonuje, jako Stały Sąd Polubowny w Gdańsku przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. W skład jego wchodzi Ośrodek Zamiejscowy w Słupsku. Sąd działa na podstawie:

- umowy o zorganizowaniu Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku z dnia 29 września 2017r.,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej(tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1063, 2056 z 2016r., poz. 650),
- rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej(Dz. U. z 2017r., poz. 1356),
- ustawy z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego(tj. Dz. U. z 2018r., poz. 155).

Stały Sąd Polubowny jest właściwy w sprawach o prawa majątkowe z zawartych przez konsumentów a przedsiębiorcami umów cywilno-prawnych o nieograniczonej wartości sporu.

W stosunku do poprzedniej nazwy sądu zrezygnowano z **ograniczenia kwotowego dochodzeń roszczeń konsumenckich** – poprzednio górna granica przedmiotu sporu wynosiła 10.000 PLN.

Najczęściej rozpatrywane są spory wynikające z umów: sprzedaży towarów, o dzieło i umów zlecenia. Umowy te powinny być zawarte i wykonane lub niewykonane na terenie województwa pomorskiego. Ponadto strony sporu mogą same określić właściwy miejscowo Stały Sąd Polubowny. Zasada jest, że dla konsumentów i przedsiębiorców z powiatów: bytowskiego, człuchowskiego, lęborskiego, słupskiego oraz miasta Słupsk, jako miasta na prawach powiatu właściwy będzie Ośrodek Zamiejscowy w Słupsku.

I tak w roku ubiegłym do sądu wpłynęło 258 wniosków o rozpoznanie spraw. Dotyczyły one głównie artykułów przemysłowych, w tym obuwia, odzieży, sprzętu elektronicznego, sprzętu RTV i AGD, a nawet wymiany samochodu na nowy z tytułu jego wad oraz innych produktów. Sąd orzeka w składzie trzyosobowym:

- **arbiter przewodniczący – prawnik,**
- **dwóch arbitrów – wyznaczeni przez organizację pozarządową reprezentującą interesy konsumentów oraz interesy przedsiębiorców.**

Zalety z korzystania z pomocy Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku i jego Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku:

- załatwienie sprawy w sądzie od chwili wpłynięcia wniosku do momentu wyznaczenia pierwszej rozprawy nie przekracza, co do zasady 30 dni, wyjątkowo ten termin może trwać 60 dni,
- postępowanie przed sądem jest mniej sformalizowane w stosunku do postępowań przed sądem powszechnym,
- złożenie wniosku oraz dokonanie zapisu na sąd polubowny jest bezpłatne (czynności można dokonać elektronicznie),
- dobrowolność poddania się jurysdykcji tego sądu (obie strony muszą wyrazić zgodę na rozpoznanie ich spraw przez sąd),
- wnioski o rozpoznanie sprawy mogą zgłaszać zarówno **konsumenci, jak i przedsiębiorcy,**
- sąd ma możliwość korzystania z opinii rzeczoznawców ds. jakości towarów lub usług, z listy prowadzonej przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej – dostępna na stronie internetowej Urzędu,
- wyrok Stałego Sądu Polubownego lub zawarta przed nimi ugoda ma moc prawną wyroków i ugód zawartych przed sądem powszechnym,
- po zaopatrzeniu rozstrzygnięć Stałego Sądu Polubownego klauzulą wykonywalności nadaną przez sąd powszechny orzeczenia te podlegają egzekucji cywilnej prowadzonej przez komornika sądowego,

- od wyroku Stałego Sądu Polubownego nie przysługuje zwykły środek odwoławczy – apelacja. Strony mogą jedynie złożyć skargę do sądu powszechnego w terminie trzech miesięcy od dnia doręczenia orzeczenia z uzasadnieniem stron. Uzasadnienie wyroku sądu sporządza z urzędu,
- Stały Sąd Polubowny ma obowiązek wydać wyrok w ciągu siedmiu dni od zamknięcia rozprawy,
- arbiter przewodniczący ma obowiązek nakłaniać strony do zawarcia ugody z poszanowaniem ich suwerenności przy składaniu oświadczeń woli,
- poszukiwanie kompromisu jest istotą działalności sądownictwa polubownego,
- arbitrzy wykazują się znajomością problematyki konsumenckiej oraz obrotu handlowego i usług, a jedna trzecia z nich posiada wykształcenie prawnicze i orzekają bezstronnie.

Szanowni konsumenci i przedsiębiorcy zapamiętajcie:

Stały Sąd Polubowny w Gdańsku

przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej

ul. M. Konopnickiej 4

80-240 Gdańsk

tel. (58) 341-51-13

email: ssp.gdansk@ihgd.pl

Ośrodek Zamiejscowy w Słupsku

Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku

przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej

al. Jana Pawła II 1

76-200 Słupsk

tel. (59) 846-85-45

email: oz.ssp@ihgd.pl

Wzory druków zapisu na stały sąd polubowny, wniosek o rozpoznanie sprawy przed Stałym Sądem Polubownym w Gdańsku przy Pomorskim Inspektorze Inspekcji Handlowej oraz regulamin organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej dostępne są na stronie: www.ihgd.pl

*Rzecznik prasowy
Wojewódzkiego Inspektoratu
Inspekcji Handlowej w Gdańsku
Waldemar Kołodziejczyk*